

## **Conditions de réalisation des services du Pack Installation RDC**

*version 18/10/2022*

Retrouvez ici toutes les conditions d'éligibilité et de réalisation des services de montage, installation ou configuration à domicile selon les catégories :

[Animalerie - montage](#)

[Barbecue - montage](#)

[Etagères, miroirs, cadres - fixation murale](#)

[Informatique - installation composant](#)

[Informatique - installation kit PC](#)

[Informatique - configuration ordinateur](#)

[Jardin, potager - installation](#)

[Luminaires - installation](#)

[Mobilier - montage](#)

[Objets connectés et assistants vocaux - configuration](#)

[Piscine, spas - installation](#)

[Plomberie et sanitaire - installation](#)

[Radiateurs - installation](#)

[TV, home cinema, Hifi - fixation, configuration](#)

<b>Catégorie</b>	<b>Services</b>	<b>Conditions d'éligibilité</b>	<b>Conditions de réalisation</b>
<b>Animalerie - montage</b>	Niche pour chien	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention	Le nettoyage de fin de service est inclus Ne comprend pas le retrait de l'ancien produit Outils fournis par l'expert
	Poulailler	La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée	
	Volière		
<b>Barbecue - montage</b>	Montage d'un barbecue	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée	Test de mise en service Le nettoyage de fin de service est inclus Ne comprend pas le retrait de l'ancien produit Outils fournis par l'expert
<b>Etagères, miroirs, cadres - fixation murale</b>	Fixation d'étagères	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention	Fixation murale Outils fournis par l'expert Montage selon la notice Le service inclut le nettoyage de fin de chantier
	Fixation d'un cadre ou tableau	La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée	
	Fixation d'un miroir	Fourniture des vis et chevilles nécessaires pour la fixation sur un mur	
<b>Informatique - configuration ordinateur</b>	Configuration ordinateur	Le produit doit être positionné sur le lieu de son installation Accès à internet requis	La mise en service et la connexion d'un ordinateur à la box Le raccordement à un périphérique (imprimante...) La configuration et le paramétrage des applications et comptes e-mails La sécurisation grâce à la configuration d'un antivirus et d'un contrôle parental
<b>Informatique - installation composant</b>	Installation ou changement d'un composant informatique	Le composant acheté doit être compatible avec l'appareil Accès à internet requis	Installation et mise à jour des pilotes Fourniture de la pâte thermique Test de conformité inclus Inclus le nettoyage de fin d'installation Outils fournis par l'expert

<b>Informatique - installation kit PC</b>	Installation complète d'un kit PC	L'installation peut comprendre les composants suivants :carte graphique, processeur, carte mère, ram, alimentation, refroidisseur, contrôleur, boîtier Les produits concernés doivent être achetés au préalable Les composants achetés doivent être compatibles avec l'appareil Accès à internet requis	Installation de tous les éléments du kit pc Installation et mise à jour des pilotes Fourniture de la pâte thermique Outils fournis par l'expert Test de conformité inclus Inclus le nettoyage de fin d'installation
<b>Informatique - réseau</b>	Installation et configuration disque dur réseau NAS	Avoir 2 cables ethernet et 2 ports ethernet Le produit doit être positionné sur le lieu de son installation	La connexion à votre box internet L'accès au réseau La configuration et la sauvegarde de données L'accès aux médias depuis un lecteur ou une TV connectée
<b>Jardin, potager - installation</b>	Carré potager - montage sur balcon, terrasse ou jardin (montage du socle)	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée Plantation ou rempotage non inclus dans la prestation	Outils fournis par l'expert Le service inclut le nettoyage de fin de chantier Ne comprend pas le retrait de l'ancien produit
<b>Luminaire - installation</b>	Installation de luminaires (3 maximum)	Une installation électrique saine doit être déjà présente	Outils fournis par l'expert Sans modification du système électrique Retrait et mise en déchetterie de l'ancien produit inclus Le service inclut le nettoyage de fin de chantier

<b>Mobilier - montage</b>	Armoire à chaussures	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention. La zone d'intervention doit être dégagée. Le client doit fournir les vis et chevilles nécessaires et compatibles avec le support en cas de fixation sur un mur	Fixation au mur si nécessaire Outils fournis par l'expert Montage selon la notice Le service inclut le nettoyage de fin de chantier
	Armoire ou dressing en kit	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention. La zone d'intervention doit être dégagée	Outils fournis par l'expert Montage selon la notice Le service inclut le nettoyage de fin de chantier
	Assise	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention La zone d'intervention doit être dégagée	Outils fournis par l'expert Montage selon la notice Le service inclut le nettoyage de fin de chantier
	Bibliothèque		
	Buffet		
	Bureau		
	Canapé		
	Coiffeuse		
	Console		
	Lit		
	Meuble de cuisine	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention et la zone d'intervention dégagée. Le client doit fournir les vis et chevilles nécessaires et compatibles avec le support en cas de fixation sur un mur	Fixation au mur si nécessaire Outils fournis par l'expert Montage selon la notice Le service inclut le nettoyage de fin de chantier
	Meuble salle de bain	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention La zone d'intervention doit être dégagée	Outils fournis par l'expert Montage selon la notice Le service inclut le nettoyage de fin de chantier
	Meuble TV		
	Table de chevet		
	Table de jardin		
Table à manger			

<b>Objets connectés et assistants vocaux - configuration</b>	Configuration Montre connectée	Accès à internet requis Requiert le téléphone à configurer avec la montre	Mise en service et connexion à un iPhone Paramétrage de la montre et formation à l'utilisation Transfert des données de la précédente Apple Watch
	Installation et configuration d'ampoules/luminaires connectés (3max)	Le client doit disposer d'un smartphone et d'un accès à internet	Inclus l'Installation des ampoules connectées Inclus la création de scénarios d'éclairage d'ambiance selon les pièces de vie Inclus le paramétrage de l'application selon les souhaits du client et la formation à son utilisation pour modifier les ambiances Inclus la fixation murale Ne comprend pas la modification du réseau électrique Outils fournis par l'expert
	Installation et configuration d'interrupteurs connectés (3 max)		Inclus l'Installation des interrupteurs connectés Inclus le paramétrage de l'application selon les souhaits du client et la formation à son utilisation Inclus le test de mise en service Ne comprend pas la modification du réseau électrique Outils fournis par l'expert
	Installation et configuration d'un assistant vocal à domicile		Inclus la mise en service et la formation à l'utilisation de l'assistant vocal
<b>Piscine, spas - installation</b>	Installation d'une piscine autoportante, piscine tubulaire ou spa gonflable	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention et la zone d'intervention dégagée. Accessoires à fournir. Pour les spas : Une installation électrique conforme doit être présente à l'emplacement de pose du spa	Outils fournis par l'expert Le service inclut le test de mise en eau pour étanchéité Le service n'inclut pas le remplissage Le service inclut le nettoyage de fin de chantier Ne comprend pas le retrait de l'ancien produit

<b>Plomberie et sanitaire - installation</b>	Fixation d'une colonne de douche (non encastrée)	<p>Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention</p> <p>La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée</p> <p>Une arrivée d'eau doit être déjà présente avec le bon entraxe</p> <p>Fourniture de l'excentrique et de la cartouche de silicone</p>	<p>Fourniture fournis par l'expert : la filasse, le teflon ou les joints d'étanchéité</p> <p>Outils fournis par l'expert</p> <p>Le service inclut le test d'étanchéité</p> <p>Le service inclut le nettoyage de fin de chantier</p> <p>Retrait et mise en déchetterie de l'ancien produit inclus</p>
	Installation robinet non encastré	<p>Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention</p> <p>La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée</p> <p>Le robinet doit être compatible avec l'évier ou le lavabo</p> <p>Une arrivée d'eau doit être déjà présente</p> <p>Fourniture de l'excentrique</p>	<p>Fourniture fournis par l'expert : cartouche de silicone avec des joints</p> <p>Outils fournis par l'expert</p> <p>Le service inclut le test de mise eau pour étanchéité</p> <p>Le service inclut le nettoyage de fin de chantier</p> <p>Retrait et mise en déchetterie de l'ancien produit inclus</p>
	Pose de lavabo simple sur pied	<p>Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention</p> <p>La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée . Fournir les fixations (chevilles + vis) avec le support si nécessaires</p> <p>Une arrivée d'eau doit être déjà présente</p>	<p>Fourniture fournis par l'expert : cartouche de silicone avec des joints</p> <p>Outils fournis par l'expert</p> <p>Le service inclut le test de mise eau pour étanchéité</p> <p>Le service inclut le nettoyage de fin de chantier</p> <p>Retrait et mise en déchetterie de l'ancien produit inclus</p>
	Remplacement mécanisme de chasse d'eau WC	<p>Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention</p> <p>La zone d'intervention doit obligatoirement être dégagée</p> <p>Le mécanisme doit être compatible avec les WC</p> <p>Le service ne comprend la modification du réseau d'eau</p>	<p>Le service inclut le test de mise en service</p> <p>Le service inclut le nettoyage de fin de chantier</p> <p>Retrait et mise en déchetterie de l'ancien produit inclus</p>

<b>Radiateurs - installation</b>	Installation d'un radiateur électrique ou d'un sèche serviette	Le produit doit obligatoirement être positionné dans la zone d'intervention et la zone d'intervention dégagée. Le client doit fournir les fixations (chevilles + vis) L' installation électrique doit être conforme à l'emplacement du radiateur	Le service inclut le test de mise en service Le service inclut le nettoyage de fin de chantier Retrait et mise en déchetterie de l'ancien produit inclus
<b>TV, home cinema, Hifi - fixation, configuration</b>	Fixation et configuration TV connectée	Le support de fixation doit être acheté au préalable Le produit doit être positionné sur le lieu de son installation Accès internet requis	Inclus la fixation murale ou sur pied Inclus le branchement et la mise en service de votre TV Inclus la connexion à votre réseau Wifi et aux appareils existants Inclus la formation à tous les usages de votre TV connectée Outils fournis par l'expert Nécessite 2 experts
	Installation et configuration d'un amplificateur	Le produit doit être positionné sur le lieu de son installation	Inclus le branchement et la mise en service de vos appareils et le raccordement à l'équipement existant Inclus la configuration et la formation à son utilisation Outils fournis par l'expert
	Installation et configuration d'un home cinéma		Inclus la fixation murale ou sur ou pied Inclus le branchement et la mise en service des appareils et le raccordement à l'équipement existant Inclus la formation à son utilisation Outils fournis par l'expert
	Installation et configuration d'un vidéoprojecteur		Inclus la fixation de votre vidéoprojecteur au mur ou au plafond, Inclus la pose de votre écran de projection manuel ou motorisé, Inclus le raccordement connectique et la fixation des câbles, Inclus le réglage, le paramétrage et la mise en service Outils fournis par l'expert
	Installation et configuration d'une enceinte HI-FI		Inclus la mise en service et la formation à l'utilisation de l'enceinte

